

MESA REDONDA INNOVACIÓN EN EL ÁMBITO DEL MUTUALISMO

XVII ENCUENTRO DE MUTUALIDADES DE PREVISIÓN SOCIAL

Valladolid 20 de abril de 2023

¿Las aseguradoras pueden llegar a ser irrelevantes?

<https://www.insurancethoughtleadership.com/six-things-commentary/could-insurance-become-irrelevant>

- Las aseguradoras corren el peligro de perder relevancia.
- El indicador clave que debería preocuparnos es que el PIB global está creciendo más rápido que las primas de seguros, lo que sugiere que las aseguradoras no están a la altura de las necesidades de los clientes.
- Tres áreas se destacan como aquellas en las que las aseguradoras parecen estar alejándose de los riesgos:
 - Catástrofes naturales.
 - Riesgo climático
 - Cibernético

Riesgos emergentes

- Ciberriesgos
- Energías renovables
- Riesgos de medioambiente
- Salud: Cuidados y servicios de salud mental
- Servicios de mascotas
- Riesgos políticos

Tendencias seguros 2023 y en adelante

- 1. Los productos de seguros se reinventarán en la nube
- 2. El seguro es una industria muy tradicional en su gestión, veremos como se impulsa la transformación digital
- 3. Analytics ofrecerá un ROI rápido
- 4. El seguro integrado traerá nuevas oportunidades
- 5. Las aseguradoras y las insurtechs serán amigas, no enemigas

Trabajos que se verán comprometidos por el uso de la innovación por IA en la industria del seguro

Suscriptores de riesgos

La investigación interna de Exponential Insurance Professional de Deloitte indica que el 35-40 por ciento de las tareas de suscripción tradicionales se pueden automatizar.

Peritaciones de daños

Actuarios veteranos

Investigaciones recientes de Willis Towers Watson en asociación con Casualty Actuarial Society estudiaron el trabajo del actuario. Casi todos los actuarios encuestados dijeron que el análisis de datos tendrá un gran impacto en sus funciones

Y todo cambiará y se acelerará con la computación cuántica donde entraremos en la determinabilidad del riesgo (2025-2030)

Riesgos y oportunidades para seguros de vida y salud 2023 en adelante

<https://www.theactuary.com/2023/04/08/lh-discussion-how-play-new-game-post-permacrisis>

- Impacto de Covid: el Biobanco del Reino Unido', sugieren que las personas que han tenido Covid pueden tener un mayor riesgo de accidente cerebrovascular y ataque cardíaco.
- Morbilidad: La pandemia ha reducido de manera significativa los nuevos diagnósticos o se han retrasado en enfermedades graves
- La inflación: puede afectar a la persistencia de las pólizas contratadas al buscar alternativas mejor remuneradas en tipos de interés
- Tipo de interés: Buenas expectativas para las Rentas Vitalicias
- Deber con el consumidor: Llegar a una mayor variedad de clientes no solo a los más valiosos En julio de 2022, la Autoridad de Conducta Financiera introdujo un 'Deber del consumidor' en sus Principios para las empresas: "Una empresa debe actuar para ofrecer buenos resultados a los clientes minoristas".
- Tecnología: Las insurtechs pueden actuar como habilitadores en las distintas etapas de la cadena de valor de los seguros

Productos de sostenibilidad

- Los modelos actuariales deben incorporar escenarios de What if, para elegir escenarios que incorporen efectos de cambio climático incluso en las reservas no vida
- Las correlaciones del pasado no sirven para el futuro Green Swan (crisis financieras relacionadas con el cambio climático, concepto creado en 2020, el Banco de Pagos Internacionales (BIS)) y hacen que los modelos actuales no sirven para predecir el futuro
- Se plantean bonificaciones en el precio del seguro en asegurados que contribuyen a evitar el calentamiento global
- El margen de beneficio a largo plazo está condicionado por la huella de carbono

Seguros paramétricos



- El seguro paramétrico se remonta a la década de 1990, y Vetter acredita a Swiss Re y Munich Re como los primeros en ofrecer la cobertura, que comenzó a ganar fuerza a fines de la década de 2000.“
- Los desencadenantes o parámetros que conducen a un pago deben ser cuantificables, como la velocidad del viento o las categorías de los huracanes, las magnitudes o la intensidad local de la sacudida del suelo para los terremotos, etc.



Del
aseguramiento a
la predicción y
prevención

Una nueva categoría de riesgo



- ¿Cómo se suscribe el riesgo?
- Estamos apenas al comienzo de este viaje.
- Las nuevas fuentes de datos serán predictivas del riesgo, pero deben probarse a escala antes de la implementación.

Brecha de protection Seguro inclusivo



- **Riesgo:**
- Frecuencia
- Severidad

Brecha de protección entendida como la diferencia de la exposición a una contingencia menos la cobertura asegurada

Para reducir la brecha de protección las 3A

2023-03-sri-insurance-inclusion-radar.pdf

La brecha de protección se reducirá si el seguro de vida y salud del sector privado se hace más disponible, accesible y asequible para la sociedad en grandes, incluidas comunidades hasta ahora desatendidas (por lo general, hogares de bajos ingresos).

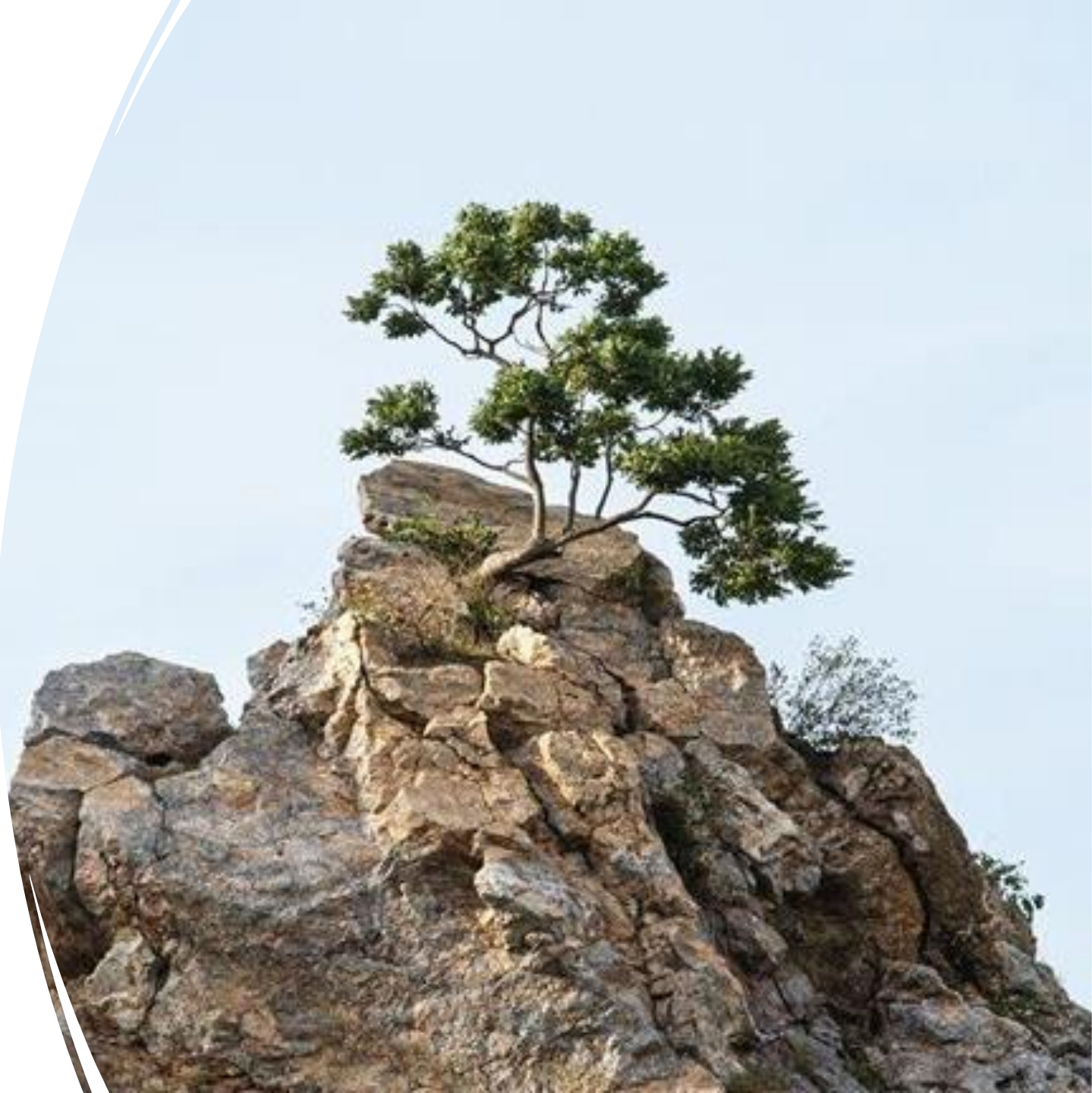
Disponibilidad (Availability) = la existencia de productos/planes de protección que cumplan adecuadamente con gama de necesidades de protección de mortalidad y morbilidad de la sociedad.

Accesibilidad = los lugares, las personas y los procesos desplegados para conectarse disponibles productos de seguros con los compradores potenciales.

Asequibilidad = si los precios de las primas de los productos de seguros son razonables/dentro de los recursos financieros de los compradores previstos y transmitir el valor razonable.

La innovación debe estar enfocada a fortalecer la resiliencia de la entidades de seguros

- Desarrollando modelos comerciales que puedan adaptarse a cambios significativos en la demanda de los clientes y el panorama competitivo.
- Los cambios tecnológicos, y el cumplimiento regulatorio.



Pilares de la innovación en el mutualismo del siglo XXI

